

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Рябиченко Сергей Николаевич

Должность: Директор

Дата подписания: 18.09.2023 11:32:52

Уникальный программный ключ:

3143b550cd4cbc5ce335fc548df581d070c5c4f9

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И  
МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
«КРАСНОДАРСКИЙ МОНТАЖНЫЙ ТЕХНИКУМ»

---

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

по специальности **15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт  
промышленного оборудования (по отраслям)**

Рассмотрена  
на заседании цикловой методической  
комиссии ОГСЭ  
Протокол от 05 июня 2023 г. № 10  
Председатель Иголкина К.П.

Утверждена приказом директора  
ГБПОУ КК «КМТ»  
от 30 июня 2023 г. № 663

Одобрена  
на заседании педагогического совета  
протокол от 30 июня 2023 г. №8

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования специальности 15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям) утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.12.2016 № 1580 (ред. от 17.12.2020); укрупненная группа 15.00.00 Машиностроение.

**Организация-разработчик:** государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Краснодарского края «Краснодарский монтажный техникум»

Составитель(и)  
(автор(ы): преподаватель ГБПОУ КК «КМТ» Иголкина К. П.

**Лист изменений и дополнений**  
**к «Основной образовательной программе по специальности**  
**15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования**  
**(по отраслям) базовый уровень**  
**государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения**  
**Краснодарского края**  
**«Краснодарский монтажный техникум»**

Утвержден приказом директора № 660 от 30.06.2022 г., одобрен решением педагогического совета: протокол от 29.06.2022 г. № 5.

В целях соблюдения требований федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (статья 11), в связи с приказом № 796 от 01 сентября 2022 г. «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования» (зарегистрирован в министерстве юстиции РФ от 11 октября 2022 №70461) внести в основную образовательную программу по специальности 15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям), в том числе в приложения к ней следующие изменения:

В Раздел 4. Планируемые результаты освоения образовательной программы, пункт 4.1. Общие компетенции, заменить формулировки компетенций:

ОК.01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК.02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК.03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК.04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК.05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК.06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК.07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК.08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК.09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	5
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	8
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	9

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям).

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям).

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих и профессиональных компетенций ОК 01- ОК 06.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11, 12	Анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста; - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Базовые понятия психологии общения, ее основные направления и формы общения; - цели, функции, виды и уровни общения; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - механизмы взаимопонимания в общении; - вербальные и невербальные средства общения. -взаимосвязь общения и деятельности -роли и ролевые ожидания в общении -виды социальных взаимодействий -этические принципы общения -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Объем образовательной программы</b>	46
в том числе:	
Теоретическое обучение	26
Практические занятия	18
Самостоятельная работа	2
Практическая подготовка	18
<b>Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)</b>	2

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Тема 1</b> Методологические аспекты исследования общения	<b>Содержание учебного материала</b> Предмет, цели и задачи психологии общения как отрасли психологии. Её связь с другими науками. Средства общения. Психологическая структура общения. Факторы, обуславливающие эффективность общения. Свойства личности, влияющие на эффективность общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Потребность в общении. Возрастные особенности общения.	4	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11, 12
	<b>Практические занятия</b>	2	
	<b>1</b>   Типологические свойства личности. «Личностный опросник Г. Айзенка»		
<b>Тема 2</b> Коммуникативная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b> Природа и цель коммуникации. Вербальная коммуникация: определение, функции, основные характеристики нормы вербальной коммуникации. Структура общения. Схема диалога. Невербальная коммуникация: определение, функции. Базовые системы невербальной коммуникации. Коммуникативные барьеры и их преодоление.	4	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11, 12
	<b>Практические занятия</b>	2	
	<b>2</b>   Самодиагностика по теме «Общение»		
<b>Тема 3</b> Социально-перцептивная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие социальной перцепции, идентификации, рефлексии. Механизмы межличностного восприятия. Понятие атрибуции. Основные виды стереотипов. Роль и значение стереотипизации в восприятии человека человеком.	4	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11, 12
	<b>Практические занятия</b>	2	
	<b>3</b>   Механизмы перцепции в общении с клиентом		
<b>Тема 4</b> Интерактивная сторона общения	<b>Содержание учебного материала</b> Интеракция как обмен действиями в общении. Теории межличностного взаимодействия. Основные типы взаимодействия. Способы психологического воздействия. Взаимодействие и взаимовлияние в структуре общения.	4	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11, 12

	<b>Практические занятия</b>	2	
	<b>4</b> Интерактивная и перцептивная стороны а общении. Тест «Родитель-взрослый- ребенок». Формы совместной деятельности (концепция Л. И. Уманского)		
<b>Тема 5</b> Конфликтное общение	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11, 12
	Определение, виды и функции конфликта. Теоретические подходы к исследованию конфликта. Структура и динамика конфликта. Методы психологического исследования конфликта. Этапы разрешения и приемы предотвращения конфликтных ситуаций.		
	<b>Практические занятия</b>	6	
	<b>5</b> Самодиагностика по теме «Конфликт». Тест «Оценка способов реагирования в конфликте» (К. Н. Томас). Ситуативная задача «Динамика конфликта»		
	<b>6</b> Управление конфликтной ситуацией. Приемы саморегуляции.		
	<b>7</b> Тренинг конструктивного разрешения конфликтов		
<b>Тема 6</b> Деловое общение	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11, 12
	Специфика делового общения. Коммуникативная компетентность как компонент профессиональной компетентности. Виды формы и стили делового общения. Особенности и механизмы диадического, группового, публичного, делового общения. Виды и формы психологического воздействия в деловом общении. Имидж в деловом общении		
	<b>Практические занятия</b>	4	
	<b>8</b> Техники и приемы общения. Правила слушания, ведения беседы, убеждения.		
	<b>9</b> Составление плана деловой беседы. Раскрыть сущность каждой формы вопроса (закрытый, открытый, риторический, радикальный), задаваемых в ходе беседы.		
	<b>Самостоятельная работа</b> Примеры различных стратегий поведения в конфликтах	2	
	<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	2	
	<b>Всего:</b>	<b>46</b>	



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя и рабочие места по количеству обучающихся; плакаты; наглядные пособия; техническими средствами обучения: компьютер с программным обеспечением, проектор; экран; аудиовизуальные средства – схемы, рисунки, фото и видеоматериалы к занятиям в виде слайдов и электронных презентаций.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых ФУМО для использования в образовательном процессе. В качестве основной образовательная организация должна использовать, хотя бы одно из изданий, приведенных в разделе 3.2.1.

##### **3.2.1. Основные источники:**

1. Аминов И.И. Психология общения : учебник / Аминов И.И. – Москва : КНОРУС, 2020. – 256 с. – (СПО).
2. Рогов Е. И. Психология общения+eПриложение: тесты : учебник / Е.И. Рогов. -Москва : КНОРУС, 2018. – 260 с. (СПО).
3. Шеламова Г.М. Психология общения: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / Г.М. Шеламова. – 3-е изд., стер.- М.: «Академия». 2020.- 128 с.

##### **3.2.2. Дополнительные источники:**

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 320 с.
2. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учеб. пособие / Н.С.Ефимова. - Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2019. - 192 с. - (Среднее профессиональное образование).
- 3.Корягина Н.А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. – М.: Издательство Юрайт, 2019. - 437 с. - (Профессиональное образование).
4. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования / Г.М. Шеламова.- 2-е изд., испр. и доп. - М. : Проспект, 2016.- 267 с.
5. Информационный портал <https://studfile.net>. (дата обращения 26.08.2019)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Знания:</b> базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность	Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	Оценка решений творческих задач Тестирование Анализ ролевых ситуаций
- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения;	- владеет понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации	Оценка решений творческих задач Тестирование Анализ ролевых ситуаций
-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	-описывает техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	
-приемы саморегуляции в процессе общения	намечает и описывает приемы саморегуляции.	
<b>Умения:</b> анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста	Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, Разрешает смоделированные конфликтные ситуации	Анализ ролевых ситуаций  Оценка результатов выполнения практической работы  Оценка решений творческих задач
- применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения	
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- разрешает смоделированные конфликтные ситуации - демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	